

Krisplan 2023-2024

Innehåll

Inledning	1
Krisplanens syfte	1
Svårare olycka eller dödsfall.....	2
Efter olycka / dödsfall.....	2
Förhållningssätt.....	3
De viktiga 4: H:na vid en kris att tänka på.....	3
Rån, inbrott och hot	3
Krisgrupp	3
Möte om vad som har hänt	4
Rollerna i krisgruppen.....	4
Massmediekontakter.....	5
Generella råd.....	5
Fyra frågor från journalisten	5
Resrutiner	5
Försäkringar	6
Frågor.....	6

Inledning

Många associerar kriser med enbart olyckor, men kriser kan också uppstå ur mindre allvarliga situationer som kan få allvarliga konsekvenser för förbundet/föreningen. Till exempel negativ publicitet i massmedia och eller allmän ryktesspridning. Kriser kan orsakas av fusk, doping, sexuellt utnyttjande, pennalism, elitinriktad barnidrott, försäkring, skattefusk eller översitteri. Krisplanen skapar en beredskap för dessa kriser.

Krisplanens syfte

Syftet med krisplanen är att skapa en krismedveten beredskap inför oväntade allvarliga händelser för att minimera risken för kaos och fler olyckor.

Att omhänderta de drabbade så effektivt och humant som möjligt.

Krisen kommer

1. Ring 112
2. Ge första hjälpen, kalla på sjukvårdskunnig.
3. Kontakta förbundets krisgrupp som består av styrelsen, kontaktuppgifter finns på webben.

Svårare olycka eller dödsfall

Första insatsen

En person ansvarar för arbetsfördelning och utser:

- En eller två personer som tar hand om de skadade, välj den med mest vårdkunskap och lämna inte skadade ensamma
- En person larmar och möter utryckningen
- En tar hand om de övriga i gruppen och informerar om vad som hänt
- En tar hand om media
- En tar hand om polis
- En följer transporten till olycksplatsen och sjukhuset
- Informera krisgruppen hemma

Efter olycka/dödsfall

Insatser efter olycka eller dödsfall

- **Skicka inte hem deltagarna!** Samla istället deltagarna på en plats där ni kan vara ifred och informera så sakligt och uttömmande som möjligt om det som hänt. Informera krisgruppen om det som hänt
- Vid olycka kontakta anhöriga, klubbledare, förbund och ev. motståndare
- Vid dödsfall är det polis eller sjukvården som kontaktar närmast anhörig
- Samla alla deltagare direkt på morgonen om det är övernattnig
- Uppmana barnen/ungdomarna att berätta för sina anhöriga om vad som hänt

så att de kan hantera ev. reaktioner

- Låt inte de drabbade köra bil

Förhållningssätt

- Lämna inte den drabbade ensam under den akuta krisen
- Försök inte trösta
- Var nära och närvarande.
- Lyssna aktivt
- Acceptera gråt, vrede och aggressioner

De viktiga 4: H:na vid en kris att tänka på

- 1) **Håll om.** Ge fysisk närhet, lägg armen om, håll handen, erbjud filt om där finns. (Chockfas).
- 2) **Håll i.** Erbjud något varmt att dricka exempelvis varm choklad (**ej** kaffe eller te). (Chockfas).
- 3) **Håll ut.** Var ett stöd, även i påfrestande situationer. (Alla faser).
- 4) **Håll tyst.** Prata inte själv, utan lyssna om personen vill berätta. (Alla faser).

Rån, inbrott och hot

Kioskrörelse och eventuellt kansli där personer är som kan tillhöra föreningen kan utsättas för rån, inbrott och hot. Ta först hand om de drabbade. Stäng lokalen och samla vittnen. Tänk på att även vid rån kan drabbade personer få svåra reaktioner efter händelsen. Hot mot medlemmar, ledare, anställd eller egendom ska polisanmälas.

Krisgrupp

Krisgruppens medlemmar består av styrelsen. Alla kontaktuppgifter finns tillgänglig på <http://www.innebandy.se/vasternorrland/>

Ordförande Stina Norström, tel 070-314 92 37, mejl stina.norstrom@innebandy.se

Kanslichef Peter Palander, tel 070-220 18 34, mejl peter.palander@innebandy.se

Någon i krisgruppen ska kontaktas när en olycka inträffar. Krisgruppen måste snabbt kunna

samlas alternativt ordna ett telefonmöte. Den i krisgruppen som blir kontaktad ansvarar för att starta en telefonkedja till de övriga i gruppen. Vid olyckor är det viktigt att besluta om åtgärder i samråd med de närmast berörda.

Möte om vad som har hänt

- Samla krisgruppen och börja mötet med att fastställa vad som säkert kan konstatera har hänt. Besluta vad som ska göras, av vem, när och tid för uppföljning.
- Skriv protokoll under mötet.
- Starta en journal över alla händelser och insatser.
- Utvärdera och följ upp kontinuerlig insatserna.
- Informera öppet, sakligt och tydligt.
- Vid större och/eller allvarigare olyckor kontaktas polisen som har informationsansvar gentemot allmänheten.

Rollerna i krisgruppen

Informatör

Sammanställer aktuellt händelseförlopp och uppdaterar fortlöpande. Skriver protokoll vid alla möten. Informerar skriftligen:

- Närmast berörda
- Laget /ledaren
- Styrelsen
- Medlemmarna (dödsfall bör informeras om via e-post)
- Förbundet

Massmediekontakter

Sköter alla kontakter med tidningar, radio, TV, nyhetsbyråer och webbtidningar. Dessa kontakter ska skötas av en person för att risken för motstridiga uppgifter. Ordförande i första hand.

Administratör

För en journal över alla händelser och ange tid. Samordnar telefonpassning på förbundets kansli, om så behövs. Vid resor ansvarar administratören för att listor upprättas över deltagare, ledare och deras anhöriga.

Psykosocialt ansvarig

Kontakta först de närmast anhöriga, i andra hand övriga. Vid behov av krisstöd kontakta primärvården, nätter och helger till psykakuten.

Larm 112

Akutsjukhus; Sundsvalls sjukhus

Präst, ring 112

Massmediekontakter

Styrelsen ansvarar för förbundet och är språkrör för den och dess trovärdighet. Avsaknad av information leder till spekulation.

Generella råd

- Köp dig tid när journalisten ringer. Be att få ringa upp.
- Tänk igenom vad du ska säga innan.
- Var ärlig, informera. Spekulera inte!
- Erkänn det uppenbara, erkänn det negativa. Det skapar förtroende.
- Sätt in händelsen i ett perspektiv – till exempel: "Detta är allvarligt men kom ihåg att varje dag tränar och tävlar tusentals aktiva i vår gren och det är sällsynt med denna typ av olyckor".

Fyra frågor från journalisten

- 1) Händelseförloppet – lämna inte ut namn, kontakta anhöriga först
- 2) Orsak och skuld – var försiktigt, felaktiga slutsatser kritiserar i efterhand.
- 3) Säkerhet – hur var säkerheten tillgodosedd i det aktuella tillfället?
- 4) Konsekvenser av olyckan – "Kommer ni att stoppa dessa moment?", "Kommer ni att höja åldern för att få delta?" eller "Är det dags att ändra reglerna nu?".

Reserutiner

Alla lag i förbundet reser till bortamatch, läger och cuper. Nedanstående rutin kan med fördel användas som en förebyggande åtgärd.

- Utse en ansvarig ledare. Meddela dennes mobilnummer till deltagarna samt en hemma-ansvarig
- Utse en hemmaansvarig. Denne ska ha en lista över alla deltagare på resan, resans mål, färdstätt, färdväg, övernattnig, tid för avresan, ankomst och hemkomst, bussbolag, mobilnummer till privatförare
- Notera eventuella sjukdomar och svårare allergier
- Meddela alla förändringar till den hemmaansvarige
- Idrottslag inkvarteras ofta i skolsalar och idrottshallar, vilka inte är byggda för att fungera som hotell. Kontrollera därför att det finns två av varandra oberoende utrymningsvägar, t ex fönster eller brandstegar

Försäkringar

Förbundet och föreningarnas försäkring i Folksam omfattar ledare, tränare och funktionärer. Utövare skyddas även under färden till och från aktiviteterna. Kontakta Folksam för mer information. Kontaktuppgifter finns på <http://www.innebandy.se/vasternorrland/>

Frågor

Frågor och synpunkter kring detta dokument tas tacksamt emot av Västernorrlands Innebandyförbunds styrelse .